

Jaarverslag 2023

Stichting Schuldhulp Wijk bij Duurstede

Zandweg 27-24

3962 EA Wijk bij Duurstede

KvK: 70260109 | RSIN: 858220829 | Triodosbank NL90TRIO0338789251

Landelijk

In 2023 steeg het aantal hulpvragen bij SchuldHulpMaatje opnieuw met 12 procent, naar bijna 11.000. Daarnaast hielpen we ruim 44.000 mensen preventief online met informatie, advies en tools hoe ze zelf kunnen werken aan een financiële balans.

“Met steeds meer Nederlandse huishoudens die financieel kwetsbaar of financieel ongezond zijn*, is het aantal mensen dat hulp zoekt nog altijd het topje van de ijsberg”, vertelt Peter Rijsdijk, algemeen directeur SchuldHulpMaatje Nederland.

Van de hulpvragers is 61 procent (nog) niet in beeld bij professionele schuldhulpverlening. Dat betekent dat SchuldHulpMaatje een aanvulling is op de professionele schuldhulpverlening en mensen via informele netwerken en online weet te bereiken om hulp te bieden. Dat helpt bij een verdere stapeling van schulden.

2023 in cijfers

- Er waren vorig jaar 3211 vrijwilligers actief voor SchuldHulpMaatje.
- De Maatjes ondersteunden 10.827 hulpvragers (nog eens 12% méér dan in 2022)
- Schuldhulpmaatje is actief in 161 gemeenten (11 meer dan in 2022)
- Zes op de tien Nederlandse huishoudens is financieel kwetsbaar of financieel ongezond, blijkt uit [onderzoek](#) van Deloitte in samenwerking met Nibud en Universiteit Leiden. In 2021 was dat nog vijf op de tien.



Zangeres Sharon Kips was sinds afgelopen jaar ambassadeur voor SchuldHulpMaatje. Ze is zelf bekend met geldzorgen:

“Geldproblemen zorgen voor stress en als je stress hebt, kun je niet meer helder nadenken. Hoe fijn is het dan als iemand naast je staat die met je meekijkt en zegt: we pakken dit samen op. Dat is wat SchuldHulpMaatje doet. Ik zou willen dat ze er toentertijd al waren geweest, dat had veel ellende in mijn leven kunnen voorkomen.”

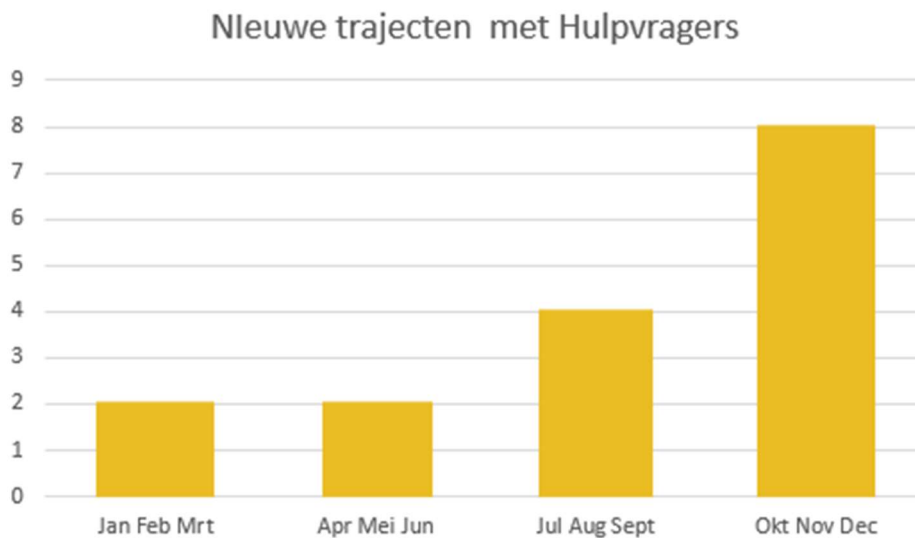
60% méér hulptrajecten in Wijk bij Duurstede

2023 was in Wijk bij Duurstede voor Schuldhulpmaatje een jaar met twee gezichten. Vooraf was de verwachting dat het aantal hulpvragers echt fors zou gaan stijgen. We hadden immers de Corona jaren achter ons, en in die jaren was er volop financiële steun, ook voor bijvoorbeeld ZZP-ers. Veel mensen met een zwakke financiële positie zouden waarschijnlijk eerst wel hun eigen reserves kunnen aanspreken, maar die zouden ook niet oneindig groot zijn. In een jaar waarin iedereen weer 100% op eigen benen moest gaan staan, zou dat onvermijdelijk toch ongelukken gaan leiden.

Als bestuur waren we dan ook verbaasd dat de echte aantallen aanvragen uit bleven. Enerzijds moesten we wel constateren dat er waarschijnlijk nog véél verborgen leed is, en anderzijds besloten we (in lijn met eerdere plannen) om werkelijk véél meer aandacht te gaan geven aan communicatie. Gelukkig maakte een bijdrage van de Rabobank het ons concreet mogelijk om hiervoor de middelen vrij te maken.

Vanaf medio 2023 waren we aanwezig op de Digiborden aan de Steenstraat en Zandweg op Facebook en op de voorpagina van 't Groentje (zie verderop).

Het resultaat liet aanvankelijk op zich wachten, maar in het staartje van het jaar leek het er op dat deze campagne werkelijk zou gaan helpen om meer mensen richting de hulpverlening te krijgen.



Ten opzichte van 2022 is het aantal hulpverleningstrajecten daarmee uiteindelijk tóch fors toegenomen, in lijn met de eerdere verwachtingen zoals die op landelijk niveau waren uitgesproken, en ook in lijn met onze eigen verwachtingen zoals uitgesproken in ons Jaarverslag 2022 (toename van 60%).

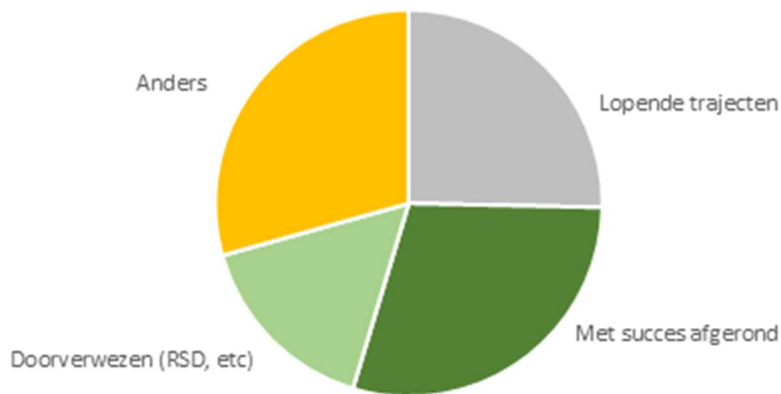
Resultaten (2018-2023)

Gemeten over onze hele historie van nu 6 jaar, zijn de resultaten als volgt:

- Er zijn tot eind 2023 75 trajecten in behandeling genomen, waarvan er 54 geheel zijn afgerond en nu 21 nog lopen. Het laatste betreft uitsluitend trajecten die dit jaar of vorige jaar zijn opgestart.
- Het kost duidelijk veel tijd om hulpvragers uit hun financieel benarde situatie te helpen. Het gemiddelde traject duurt méér dan een jaar (13 maanden, met grote uitschieters naar boven en naar beneden).

- 63% van de trajecten wordt goed/succesvol afgerond.
 - 22 trajecten werden door de Maatjes zélf succesvol afgerond
 - 12 hulpvragers werden in de loop van het traject doorverwezen naar (vooral) de RSD.
 - De overige 20 trajecten waren minder of niet succesvol, meestal omdat de hulpvrager de afspraken niet na kwam.

Hulpverleningstrajecten 2018 - 2023



We kunnen concluderen dat hulpverlening via Schuldhulpmaatje in verreweg de meeste gevallen succesvol is, mits de hulpvrager actief meewerkt.

Trajecten met start in:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
Succesvol afgerond	1	12	4	1	3	1	22 (29%)
Succesvol doorverwezen (RSD, Binding)	2	5	3	2	-	-	12 (16%)
In behandeling	-	-	-	-	6	15	21 (28%)
Anders	4	5	6	4	1	-	20 (27%)
Totaal	7	22	13	7	10	16	75 (100%)

Profiel van de hulpvragers (2018-2023)

Het profiel van de hulpvragers lijkt niet veel af te wijken van de "gemiddelde burger". Het gros van de trajecten speelt in de kern Wijk bij Duurstede, het betreft vooral volwassenen in de leeftijdscategorie 25 – 60 jaar, met een vrijwel gelijke aandeel van mannen en vrouwen:

- Kern Wijk bij Duurstede 64 85%
- Kern Cothen 5 7%
- Langbroek 5 7%
- Anders 1 1%

Leeftijd van de hulpvragers

- < 25 jaar 9 12%
- 25 - 60 jaar 57 76%
- 60+ 9 12%

Geslacht

- Man 41 55%
- Vrouw 34 45%

Aanmeldingen 2023

Het gros van de 16 nieuwe hulpvragers van 2023 kwam met ons in contact via onze eigen kanalen (website, Facebook, advertenties). Slechts vier keer werd er iemand vanuit Binding doorverwezen.

- 11 hulpvragers namen direct contact met ons op
- 1 hulpvrager werd doorverwezen vanuit Schuldhulpmaatje Utrechtse Heuvelrug
- 4 hulpvragers kwamen binnen via Binding

Hulptrajecten (2018-2022)

Alhoewel de naam anders doet vermoeden, gaat de hulpverlening van Schuldhulpmaatje verder dan alleen hulpverlening bij problematische schulden.

In 57% van alle trajecten vormen problematische schulden de directe aanleiding voor de hulpverlening. In vrijwel al deze trajecten spelen er echter (alleen al op het financiële terrein) meerdere onderwerpen: een grote achterstand in de betalingen, achterstallige administratie. In de helft van de gevallen zijn er ook problemen met de belastingen. Nodig is dan vaak budget coaching en planning van de financiën.

In de overige 43% van de trajecten gaat het niet zozeer om problematische schulden, maar om 'alleen' achterstanden in betalingen en/of de behoefte aan begeleiding bij de administratie. Deze problematiek moet echter niet worden onderschat: relatief vaak is er hier sprake van een crisissituatie.

	Alle Trajecten (75)	Trajecten mét Schulden (43)	Trajecten zonder Schulden (32)
Problematische schulden	43	43	0
Achterstand betalingen	49	38	11
Begeleiding administratie	55	37	18
Budgetcoaching/planning	48	39	9
Begeleiding belastingen	19	15	4
Crisissituatie	11	3	8

De Maatjes

In 2022 namen Wim van Lunteren afscheid van ons team. Anneke Sterrenburg en Richard van Marsbergen kwamen ons juist versterken versterken.

Per saldo eindigden we 2022 daarom met 9 Maatjes:

- Annie Vleghaar-Sturris
- Amber Verwoerd
- Anneke Sterrenburg
- Flora van Meggelen
- Gerry van Vliet
- Herman van Sprakelaar
- Marjolein Snel
- Richard van Marsbergen
- Thea van der Meer

Vanwege de sterke toename van het aantal nieuwe aanmeldingen in de tweede helft van 2023, zal het team in 2024 verder worden versterkt, om te beginnen met drie nieuwe maatjes die begin 2024 hun certificaat zullen ontvangen (Peter de Bie, Erik van 't Nedereind en Hubert Welleman).

In maart organiseerden we voor de Maatjes een gezellig etentje in de Veldpoort. Af en toe een contactmoment dat even los staat van alle inhoudelijke zaken is een goede zaak, het versterkt het functioneren als team.

Grip op de knip

Helaas is onze samenwerking met 'Grip op de Knip' in de loop van het jaar beëindigd. Sinds oktober 2021 waren er Maatjes aanwezig bij de avond openstelling van "Grip op de Knip", maar hiervoor was onvoldoende belangstelling. Ook bleek toch wel, dat er vooral mensen verschenen met hele concrete vragen over hun administratie, het invullen van belastingformulieren, enzovoorts. Geconstateerd moet worden, dat dit toch een hele andere categorie is dan mensen met geldproblemen.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur is ongewijzigd:

- Klaas Ijkema (voorzitter)
- Joop Ditmarsch (secretaris)
- Rob Venselaar (penningmeester)
- Francien Niessen (coördinator)
- Paul van Straalen (coördinator)

Het bestuur hecht aan een veilige werkomgeving voor alle betrokkenen. Mocht er toch ergens iets fout gaan, is dat ernstig, zeker als er daarbij vertrouwen wordt geschonden.

Daarom is Nelly Verburg als vertrouwenspersoon aangesteld (nelly.verburg@gmail.com).

Communicatie

Zoals in het voorgaande jaarverslag aangekondigd, is het voor Schuldhulpmaatje essentieel om de bekendheid van bij potentiële hulpvragers te vergroten. Hiertoe is er in 2023 aanzienlijk geïnvesteerd in externe communicatie. Gezien de stijgende aantallen aanvragen, is de voorzichtige conclusie dat deze aanpak ook echt werkt.

- Schuldhulpmaatje is nu met één overkoepelend en herkenbaar format actief op diverse media in Wijk bij Duurstede / Cothen / Langbroek. Alle uitingen zijn in lijn gebracht met de website
- Door het jaar heen is er continue geadvertiseerd op Facebook (lokaal bereik)
- Daarnaast verschenen er vanaf het najaar om de paar weken mini's op de voorpagina van 't Groentje
- Aanvullend maken wij af en toe gebruik van de reclamezuilen aan de Zandweg en Steenstraat (deze worden door de Gemeente ter beschikking gesteld aan "Goede doelen").

Heb je zorgen om geld?



Kan je niet alle rekeningen betalen?

Geldzorgen? Heb je het gevoel dat je geen kant op kunt? Je bent niet de enige en je hoeft het niet alleen op te lossen! Er zijn mensen die jou kunnen helpen bij geldzaken. Gebruik de hulp die er is: er staan in Wijk, Cothen en Langbroek een aantal ervaren Maatjes voor je klaar.

- Ze kennen de weg naar regelingen
- Ze helpen je om je zaken weer op orde te krijgen
- Ze werken **onafhankelijk** van alle instanties en schuldeisers.
- Ze zijn goed opgeleid en gecertificeerd.

Alle Maatjes zijn vrijwilligers. Onze hulp is dus gratis. We zijn van Schuldhulpmaatje en werken samen met Binding en Grip op de Knip.

Bekijk hoe we werken

Wijk bij Duurstede
Cothen
Langbroek

Website

Schuldhulpmaatje Wijk bij Duurstede
Gesponsord ·

Wij helpen je gratis bij je financiële vragen of problemen. Neem gerust contact met ons op.

Vraag om hulp.



Blijf niet tobben!

schuldhulpwijkbijduurst...
Vraag om hulp.
Heb je zorgen om g...

Meer informatie

Schuldhulpmaatje Wijk bij Duurstede
Gesponsord ·

Wij helpen je gratis bij problemen met je financiën. Vraag om hulp, ook al vind je dat moeilijk, wij zijn er voor je.

Moeite met rondkomen?



schuldhulpwijkbijduurst...
Moeite met rondkomen?

Meer informatie

Facebook

Geldstress?



Vraag hulp van onze Maatjes.
Bel 06 – 83006566 of kijk op
www.schuldhulpwijkbijduurstede.nl

Schulden?



Vraag hulp van onze Maatjes.
Bel 06 – 83006566 of kijk op
www.schuldhulpwijkbijduurstede.nl

Wéér rood?



Vraag hulp van onze Maatjes.
Bel 06 – 83006566 of kijk op
www.schuldhulpwijkbijduurstede.nl

Schulden?



Vraag hulp van onze Maatjes.
Bel 06 – 83006566 of kijk op
www.schuldhulpwijkbijduurstede.nl



Mini's in 't Groentje (I), Digiborden (b)

Financieel overzicht

De financiën van de Stichting Schuldhulp Wijk bij Duurstede zijn gezond, vooral dank zij de ondersteuning door de Gemeente en zeker ook de lokale kerken. Een woord van dank daarvoor is hier zeker op zijn plaats.

We konden in 2023 profiteren van een éénmalige subsidie van € 2.500,- van de Rabobank, waarvoor uiteraard óók dank. Mede door deze subsidie konden we onze communicatie-inspanningen flink opvoeren.

Per saldo waren de inkomsten en uitgaven goed in balans. Een bescheiden saldo van € 243,26 is toegevoegd aan de reserve.

Uitgaven		Inkomsten	
Lidmaatschap SHM	€ 3.106,-	Startsubsidie	€ 7.500,-
Permanente educatie	€ 3.773,80	Subsidie Rabobank	€ 2.500,-
Support Maatjes & Coördinatoren	€ 776,91	Collecties div. kerken	€ 1.280,97
Communicatie	€ 2.872,18	Saldo (naar de reserve)	€ 243,26
Automatisering & administratie	€ 508,82		
Saldo (naar de reserve)	€ 243,26		
Totaal	€ 11.280,97	Totaal	€ 11.280,97