

Activiteitenverslag 2022

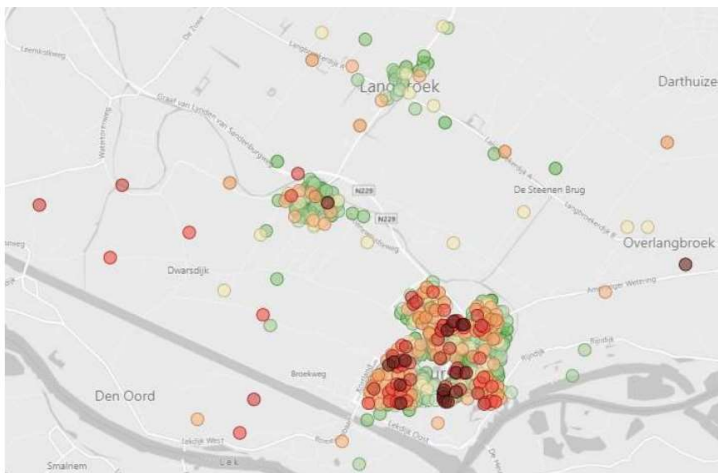
Stichting Schuldhulp Wijk bij Duurstede

Zandweg 27-24

3962 EA Wijk bij Duurstede

KvK: 70260109 | RSIN: 858220829 | Triodosbank NL90TRIO0338789251

Zoals ook bleek uit het in oktober 2022 gepresenteerde Onderzoek "Ondersteuningsafhankelijkheid en Schulden in Gemeente Wijk bij Duurstede zijn er in deze gemeente zo'n 1.000 huishoudens met problematische schulden. Deels betreft dat mensen die te maken hebben met armoede, maar deels ook niet. Het valt daarbij op dat dit in elke wijk voorkomt, en zeker ook in het buitengebied:



Ondanks inspanningen van o.a. Binding, de Gemeente Wijk bij Duurstede, Humanitas, de RSD, Viveste/Woonin en (uiteraard) onze Stichting Schuldhulp zijn veel van deze personen nog niet in beeld van de hulpverlening.

Net als in eerdere jaren blijft het daarom de uitdaging om in contact te komen met deze groep, en om hen zodanig te begeleiden dat zij hun situatie weer onder controle krijgen, zodat men weer zelfstandig verder kan.

Aantal hulptrajecten

In 2022 is het aantal hulpverleningstrajecten t.o.v. 2021 iets toegenomen, maar t.o.v. de tijd vóór de Corona-jaren is het aantal nieuwe trajecten nog steeds laag.

De algemene verwachting was dat het aantal hulpvragers ten gevolge van de Corona maatregelen sterk zou toenemen, maar dat is nog steeds niet het geval.

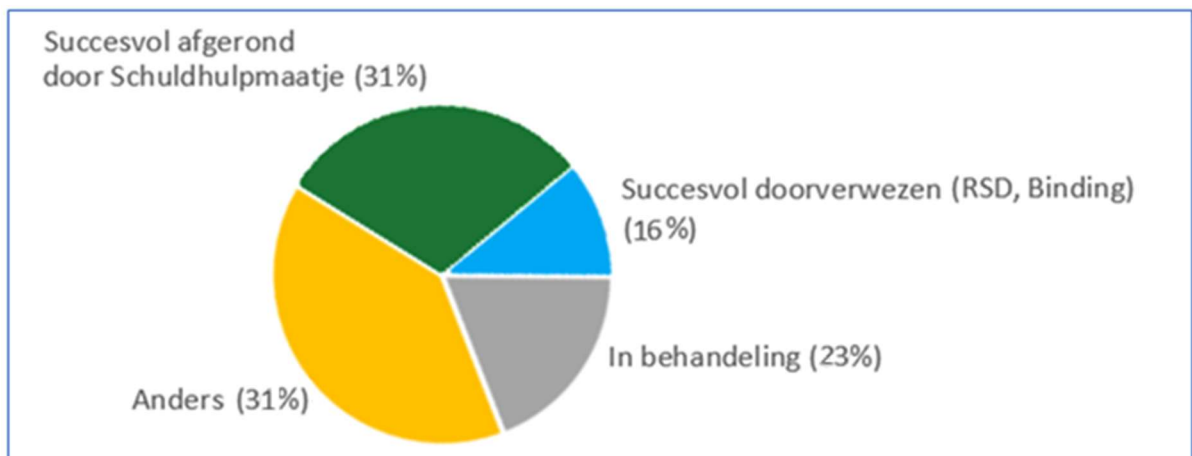
Vooralsnog houden we er serieus rekening mee dat de vraag naar hulpverlening in 2023 nog fors kan toenemen.

Resultaten (2018-2022)

Gemeten over onze hele historie van nu 5 jaar, zijn de resultaten als volgt:

- 52% van de trajecten werd succesvol afgerond, ofwel door Schuldhulpmaatje zélf (31%) ofwel via een succesvolle overdracht aan het professionele circuit (Binding, RSD, bewindvoering)
- 40% van de trajecten loopt af zonder duidelijk succes, veelal omdat de hulpvrager afhaakt en/of de gemaakte afspraken niet nakomt. Uiteraard is dit zorgelijk, maar voor een succesvol traject is commitment van de hulpvrager nu eenmaal essentieel. In een aantal gevallen kan het dossier daarbij overigens nog worden overgedragen aan de RSD of Sociaal Raadslid.
- Daarnaast is nog 16% van de trajecten in behandeling (de gemiddelde duur van een traject is 13 maanden, met grote uitschieters naar boven en naar beneden).

Gecorrigeerd voor de nog lopende trajecten, blijkt dus de helft van de trajecten succesvol. We kunnen concluderen dat hulpverlening via Schuldhulpmaatje in verreweg de meeste gevallen succesvol is, mits de hulpvrager actief meewerkt.



Nieuwe casussen met start in:	2018	2019	2020	2021	2022	Totaal
Succesvol afgerond	1	12	4	1	1	19 (31%)
Succesvol doorverwezen (RSD, Binding)	2	3	2	2	1	10 (16%)
In behandeling	-	1	2	2	9	14 (23%)
Anders	4	6	6	2	1	19 (31%)
Totaal	7	22	14	7	12	62 (100%)

Profiel van de hulpvragers (2018-2022)

Het profiel van de hulpvragers lijkt niet veel af te wijken van de “gemiddelde burger”. Het gros van de trajecten speelt in de kern Wijk bij Duurstede, het betreft vooral volwassenen in de leeftijdscategorie 25 – 60 jaar, met een vrijwel gelijke aandeel van mannen en vrouwen:

- Kern Wijk bij Duurstede 56 90%
- Kern Cothen 1 2%
- Langbroek 4 6%
- Anders 1 2%

Leeftijd van de hulpvragers

- < 25 jaar 5 8%
- 25 - 60 jaar 49 79%
- 60+ 8 13%

Geslacht

- Man 35 56%
- Vrouw 27 44%

Aanmeldingen (2018-2022)

De 10 nieuwe hulpvragers van 2022 kwamen op zeer diverse manieren met ons in contact.

- 5 hulpvragers namen direct contact met ons op
- 2 hulpvragers kwamen binnen via Binding
- 1 hulpvrager kwam binnen via het UWV
- 1 hulpvrager werd doorverwezen via de Rabobank
- 1 hulpvrager werd doorverwezen via een administratiekantoor (Borghese)

Gezien het relatief lage aantal nieuwe trajecten heeft het Bestuur besloten om méér aandacht te geven aan onze bekendheid (zie verder).

Hulptrajecten (2018-2022)

Alhoewel de naam anders doet vermoeden, gaat de hulpverlening van Schuldhulpmaatje verder dan alleen hulpverlening bij problematische schulden.

In 55% van alle trajecten vormen problematische schulden de directe aanleiding voor de hulpverlening. In vrijwel al deze trajecten spelen er echter (alleen al op het financiële terrein) meerdere onderwerpen: een grote achterstand in de betalingen, achterstallige administratie. In de helft van de gevallen zijn er ook problemen met de belastingen. Nodig is dan vaak budget coaching en planning van de financiën.

In de overige 45% van de trajecten gaat het niet zozeer om problematische schulden, maar om ‘alleen’ achterstanden in betalingen en/of de behoefte aan begeleiding bij de administratie. Deze problematiek moet echter niet worden onderschat: relatief vaak is er hier sprake van een crisissituatie.

De Maatjes

In 2022 namen twee Maatjes afscheid. Per saldo eindigden we 2022 daarom met 8 Maatjes. Het voornemen is om dit aantal in 2023 weer aan te vullen.

Op 23 mei – korte tijd nadat alle Corona maatregelen waren opgeschort, en we elkaar als groep dus überhaupt weer “live” mochten zien, organiseerden we voor alle vrijwilligers een gezellige kookavond in Cothen. Goed om elkaar weer “live” te ontmoeten!

Grip op de knip

Sinds oktober 2021 helpen een aantal Maatjes bij de avond openstelling van “Grip op de Knip”. Mensen kunnen hier terecht voor bijv. hulp bij het invullen van (belasting-) formulieren en voor het aanvragen van bijv. de energietoeslag. Samen met Humanitas ondersteunen wij dit initiatief; we werken hier in een wisselend rooster.

Het initiatief slaat aan: er komen elke avond wel enkele mensen met concrete vragen, en de Maatjes vinden het leuk om concrete ondersteuning te verlenen.

Tot nu toe heeft dit echter niet geleid tot contacten met mensen met problematische schulden.

Communicatie

Om onze bekendheid bij potentiële hulpvragers te vergroten is er besloten om opnieuw méér aandacht te besteden aan de externe communicatie.

We stoppen daarbij met het huis-aan-huis flyereren. Dit vormde een te grote belasting voor de vrijwilligers, en het effect was zeer beperkt. In plaats daarvan zal er méér aandacht worden besteed aan onze bekendheid bij andere hulpverleners. Zij komen immers (deels) óók “achter de deur” en kunnen onze dienstverlening wellicht onder de aandacht brengen als daar aanleiding voor is.

Daarnaast is er een duidelijker profiel opgesteld ten behoeve van onze “online” aanwezigheid. De hele website is hierdoor tekstueel en visueel aangepast.

Heb je zorgen om geld?



Kan je niet alle rekeningen betalen?

Geldzorgen? Heb je het gevoel dat je geen kant op kunt? Je bent niet de enige en je hoeft het niet alleen op te lossen! Er zijn mensen die jou kunnen helpen bij geldzaken. Gebruik de hulp die er is: er staan in Wijk, Cothen en Langbroek een aantal ervaren Maatjes voor je klaar.

- Ze kennen de weg naar regelingen
- Ze helpen je om je zaken weer op orde te krijgen
- Ze werken **onafhankelijk** van alle instanties en schuldeisers.
- Ze zijn goed opgeleid en gecertificeerd.

Alle Maatjes zijn vrijwilligers. Onze hulp is dus gratis. We zijn van Schuldhulpmaatje en werken samen met Binding en Grip op de Knip.

[Bekijk hoe we werken](#)

Daarnaast hebben we weer de draad opgepakt om op Facebook meer aanwezig te zijn met nieuwtjes e.d. Tevens zijn we begonnen met een (betaalde) campagne. Er wordt daarbij voor gezorgd dat de uitingen altijd in één lijn zijn met de website. Hieronder enkele voorbeelden:

 **Schuldhelpmaatje Wijk bij Duurstede**
Geplaatst door Paul van Straalen
16 u. · 🌐

Zit je krap met geld? Niet een keer, maar best vaak? Blijf niet tobben, kijk er eens samen met een ander naar. Twee weten meer dan een. Er staan hier in Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek ervaren vrijwilligers voor je klaar. Ze zijn gecertificeerd, werken gratis, zonder oordeel en onafhankelijk. Kijk eens op onze website of bel 06-8300666. Samen kom je een stuk verder!



Krap met geld?

schuldhulpwijkbijduurstede.nl
Geldzorgen? Wij helpen je

Contact met ons opnemen

 **Schuldhelpmaatje Wijk bij Duurstede**
Gesponsord · 🌐

Zie je door de stijgende prijzen je portemonnee leger worden? Lukt het je niet meer om alle rekeningen te betalen? Maak je je zorgen om je financiën? Onze vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Wijk bij Duurstede staan voor je klaar met hulp en steun. Bezoek onze website via: <https://schuldhulpwijkbijduurstede.nl> of stuur een app of bel: 06 - 8300666

Je staa... Meer weergeven



Blijf niet tobben!

schuldhulpwijkbijduurstede.nl
Schuldhelp Wijk bij Duurstede | Heb je geldzorgen? Wij helpen je

Meer informatie

In 2023 zal e.e.a. verder worden uitgewerkt.